

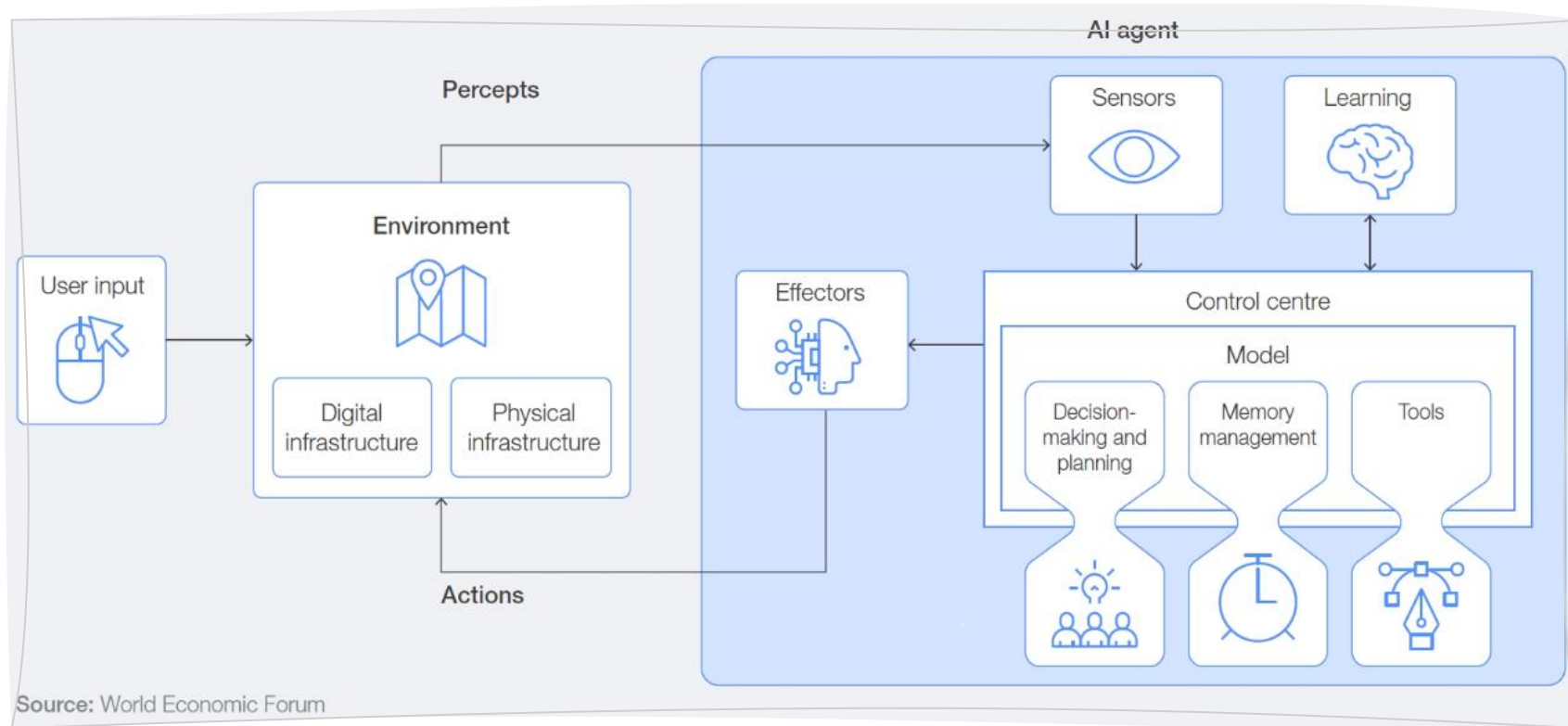
AI Agent

Microsoft, Anthropic

Introduction of AI Agent

AI Agent란?

" 스스로 목표를 달성하기 위해 환경을 인식하고, 의사결정을 내리고, 행동하는 인공지능 시스템 "



Ex) "이메일 정리해줘"
받은 편지함을 인식 → 중요 이메일 선별 → 요약 → 응답 추천까지 수행하는 에이전트

AI Agent의 분류

구분	Horizontal Agent	Vertical Agent
정의	다양한 도메인에서 사용 가능한 범용 에이전트 플랫폼 (Task- Agnostic)	특정 산업·업무에 최적화된 도메인 특화 에이전트
예시	Microsoft Copilot, Google Workspace Agents	Dynamics 365의 10개 Agent (세일즈, 재무 등), Salesforce Agent
강점	- 확장성, 유연성 - 툴 조합, 플러그인 연동 쉬움	- 실무 적용성 높음 - ROI 즉시 발생 - 인터페이스 단순화
약점	- 성능 튜닝 어려움 - 설정 복잡	- 도메인 외 확장 어려움 - 유지보수 비용 상승
고객층	스타트업, 연구자, 에이전트 개발자 등	기업, 엔터프라이즈 고객 등

Agent 제작 Platform or Framework

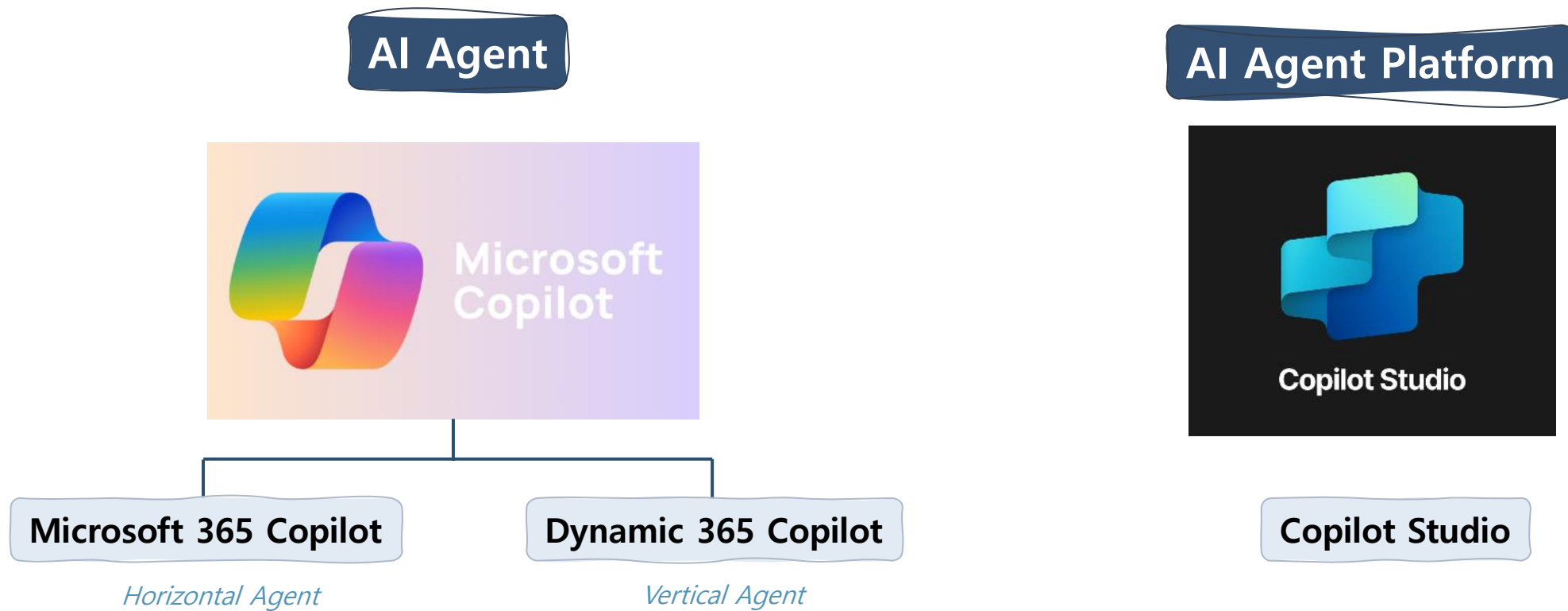
도구 연동 및 플로우 구성으로 개인화 Vertical Agent 구성
Ex) Copilot Studio, AutoGPT, LangChain

Introduction of AI Agent

AI Agent 서비스 제공 기업

회사	대표 AI Agent	특징
Microsoft	Copilot (Word, Excel, PowerPoint 등)	생산성 도구와 밀접하게 통합. GPT-4 기반
Google (DeepMind)	Gemini + Google Workspace Agents	검색, 문서, 스프레드시트 등 통합형 AI
Meta (Facebook)	Meta AI (WhatsApp, Instagram 내 봇)	일상적 대화 중심이지만, 에이전트화 진행 중
OpenAI	GPT + Actions (ChatGPT 플러그인, GPTs)	여러 외부 도구를 사용하는 Agent 형태로 확장 중
Anthropic	Claude + Computer Use API	안전성과 윤리 중심. 장문 이해, 헌법 AI 적용
Adept AI	ACT-1	브라우저, 앱 UI 등 실제 도구 제어에 초점
xAI (Elon Musk)	Grok	트위터(X) 생태계에 최적화된 AI 에이전트

Microsoft 365 Copilot, Dynamic 365 Copilot, Copilot Studio



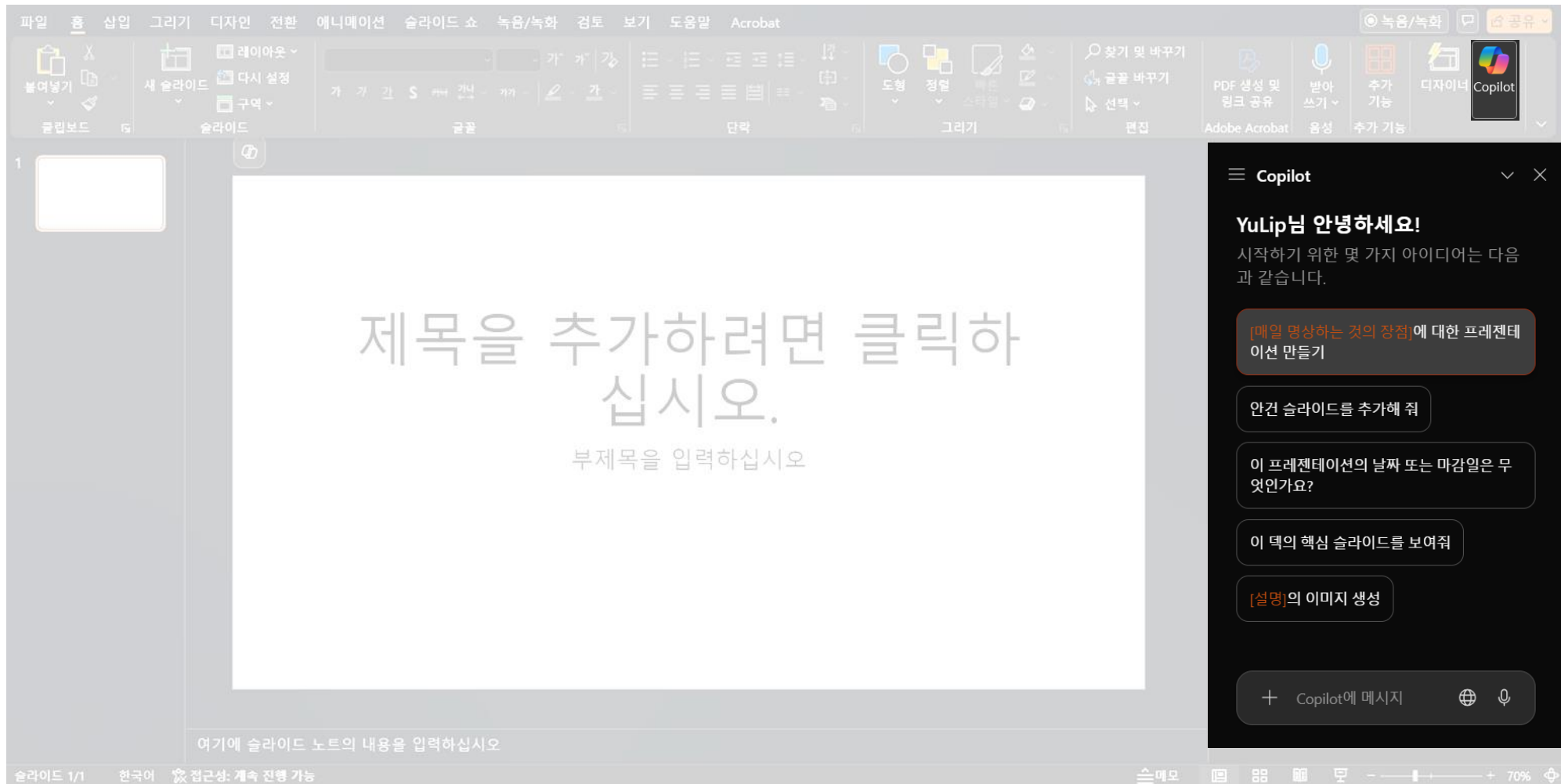
Microsoft 365 Copilot

The screenshot shows the Microsoft PowerPoint interface with the Copilot sidebar on the right. The main slide area displays a title box with the text "제목을 추가하려면 클릭하십시오." (Click to add title.) and a subtitle box with the text "부제목을 입력하십시오" (Enter subtitle). The Copilot sidebar on the right contains the following elements:

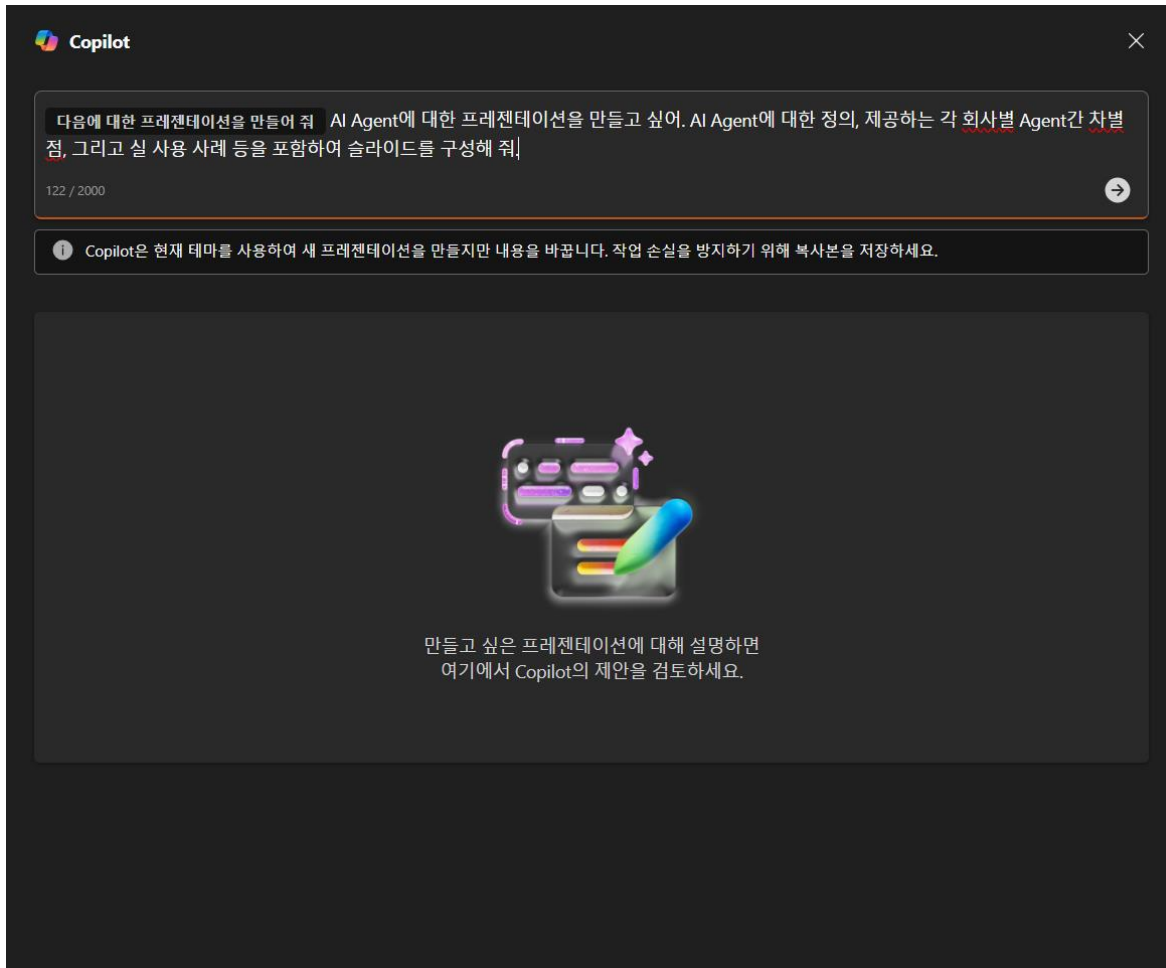
- Copilot** header with a close button.
- Greeting: **YuLip님 안녕하세요!** (Hello YuLip!).
- Text: 시작하기 위한 몇 가지 아이디어는 다음과 같습니다. (Here are a few ideas to get you started.)
- Buttons:
 - [매일 명상하는 것의 장점]에 대한 프레젠테이션 만들기 (Create presentation about the benefits of daily meditation)
 - 안전 슬라이드를 추가해 줘 (Add safety slides)
 - 이 프레젠테이션의 날짜 또는 마감일은 무엇인가요? (What is the date or deadline for this presentation?)
 - 이 텍스트의 핵심 슬라이드를 보여줘 (Show me the key slides for this text)
 - [설명]의 이미지 생성 (Generate image for [description])
- Input field: + Copilot에 메시지 (Message Copilot) with a microphone icon.

The bottom status bar shows "슬라이드 1/1", "한국어", and "접근성: 계속 진행 가능". The bottom right corner shows a zoom level of 70%.

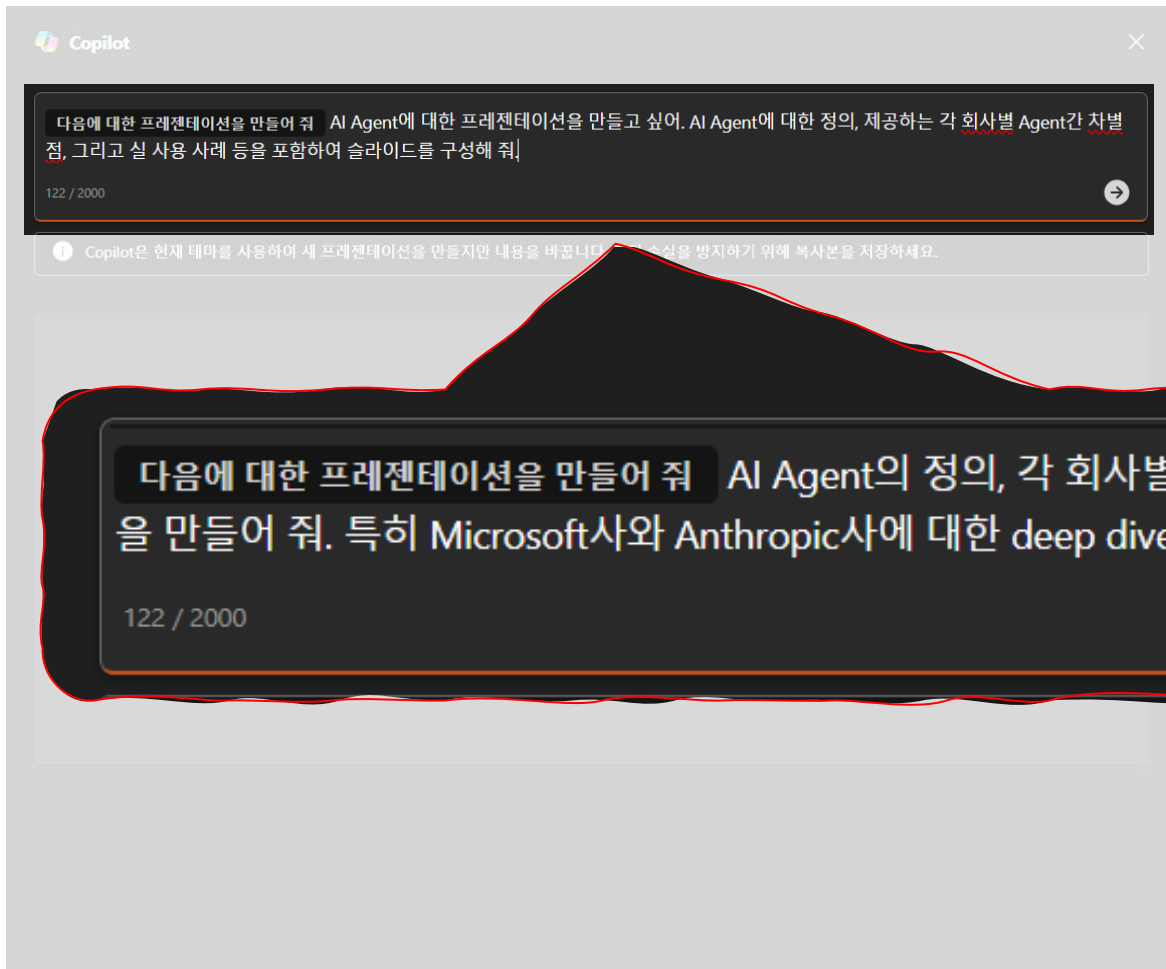
Microsoft 365 Copilot



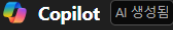
Microsoft 365 Copilot



Microsoft 365 Copilot



Microsoft 365 Copilot

 AI 생성됨

다음에 대한 프레젠테이션을 만들어 줘 AI Agent의 정의, 각 회사별 제공하는 AI Agent 종류, 그리고 실 사용 예에 대한 프레젠테이션을 만들어 줘. 특히 Microsoft사와 Anthropic사에 대한 deep dive가 포함되면 좋겠어.

AI 에이전트: 정의, 기업별 종류 및 실사용 예

AI 에이전트의 정의

- AI 에이전트란 무엇인가
- AI 에이전트의 주요 기능
- AI 에이전트의 주요 유형

각 회사별 제공하는 AI 에이전트 종류

- Microsoft의 AI 에이전트
- Anthropic의 AI 에이전트
- 기타 주요 기업의 AI 에이전트

Microsoft의 AI 에이전트에 대한 심층 분석

- Microsoft Azure AI 서비스
- Cortana: 개인 비서 AI
- 실사용 사례: 기업 및 교육 분야

Anthropic의 AI 에이전트에 대한 심층 분석

- Anthropic의 AI 철학 및 접근 방식
- Claude: 대화형 AI 에이전트
- 실사용 사례: 윤리적 AI 및 연구 분야

AI 에이전트의 실 사용 예

- 일상 생활에서의 사용 사례

예상 슬라이드 수: 20 (최대 40장)

슬라이드 생성

Microsoft 365 Copilot

Copilot AI 생성됨

다음에 대한 프레젠테이션을 만들어 줘 AI Agent의 정의, 각 회사별 제공하는 AI Agent 종류, 그리고 실 사용 예에 대한 프레젠테이션을 만들어 줘. 특히 Microsoft사와 Anthropic사에 대한 deep dive가 포함되면 좋겠어.

AI 에이전트: 정의, 기업별 종류 및 실사용 예

AI 에이전트의 정의

- AI 에이전트란 무엇인가
- AI 에이전트의 주요 기능
- AI 에이전트의 주요 유형

각 회사별 제공하는 AI 에이전트 종류

- Microsoft의 AI 에이전트
- Anthropic의 AI 에이전트
- 기타 주요 기업의 AI 에이전트

Microsoft의 AI 에이전트에 대한 심층 분석

- Microsoft Azure AI 서비스
- Cortana: 개인 비서 AI
- 실사용 사례: 기업 및 교육 분야

Anthropic의 AI 에이전트에 대한 심층 분석

- Anthropic의 AI 철학 및 접근 방식
- Claude: 대화형 AI 에이전트
- 실사용 사례: 윤리적 AI 및 연구 분야

AI 에이전트의 실 사용 예

- 일상 생활에서의 사용 사례

새 항목 추가

예상 슬라이드 수: 20 (최대 40장)

슬라이드 생성

Microsoft의 AI 에이전트에 대한 심층 분석

- Microsoft Azure AI 서비스
- Cortana: 개인 비서 AI
- 실사용 사례: 기업 및 교육 분야

× 추가할 항목 설명

다음에 대한 항목을 추가해 줘 Microsoft Copilot 과 Copilot Studio에 대한 내용을 Azure AI , Cortana와의 차이점을 보여줄 수 있도록 추가해 줘

101 / 2000

Microsoft 365 Copilot

파일 홈 삽입 그리기 디자인 전환 애니메이션 슬라이드 쇼 녹음/녹화 검토 보기 도움말 Acrobat

클립보드 새 슬라이드 레이아웃 다시 설정 구역 슬라이드 글꼴 단락 그리기 편집 찾기 및 바꾸기 글꼴 바꾸기 선택 PDF 생성 및 링크 공유 받아 쓰기 추가 기능 디자이너 Copilot

1 MICROSOFT 및 ANTHROPIC의 AI AGENT 전략 비교 AI 혁신을 위한 두 회사의 접근 방식

2 다룰 주제

- Microsoft의 AI Agent 전략
- Anthropic의 AI Agent 전략
- Claude vs GPT-4 비교

3 Microsoft의 AI Agent 전략

4 MICROSOFT 365 COPILOT

5 DYNAMICS 365 COPILOT

6 COPILOT STUDIO

7 Anthropic의 AI Agent 전략

8 CLAUDE: 고성능 LLM 기반 AGENT 확장

9 COMPUTER USE 기능: 약한 AGENT 역할

10 화면 인식 및 시각적 판단 기능의 혁신

슬라이드 6/15 한국어 접근성: 조사 필요

Dynamic 365 Copilot

"Line of Business (LoB) 특화 Agent "

Sales Agent

- Sales Qualification Agent
- Sales Order Agent
- Supplier Communications Agent

Finance operation Agent

- Financial Reconciliation Agent
- Account Reconciliation Agent
- Time and Expense Agent

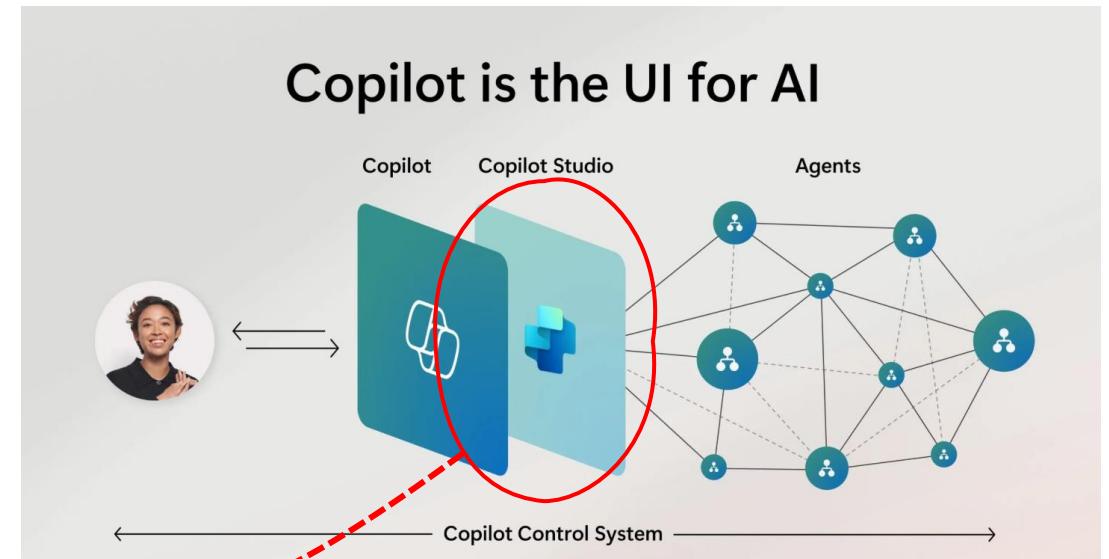
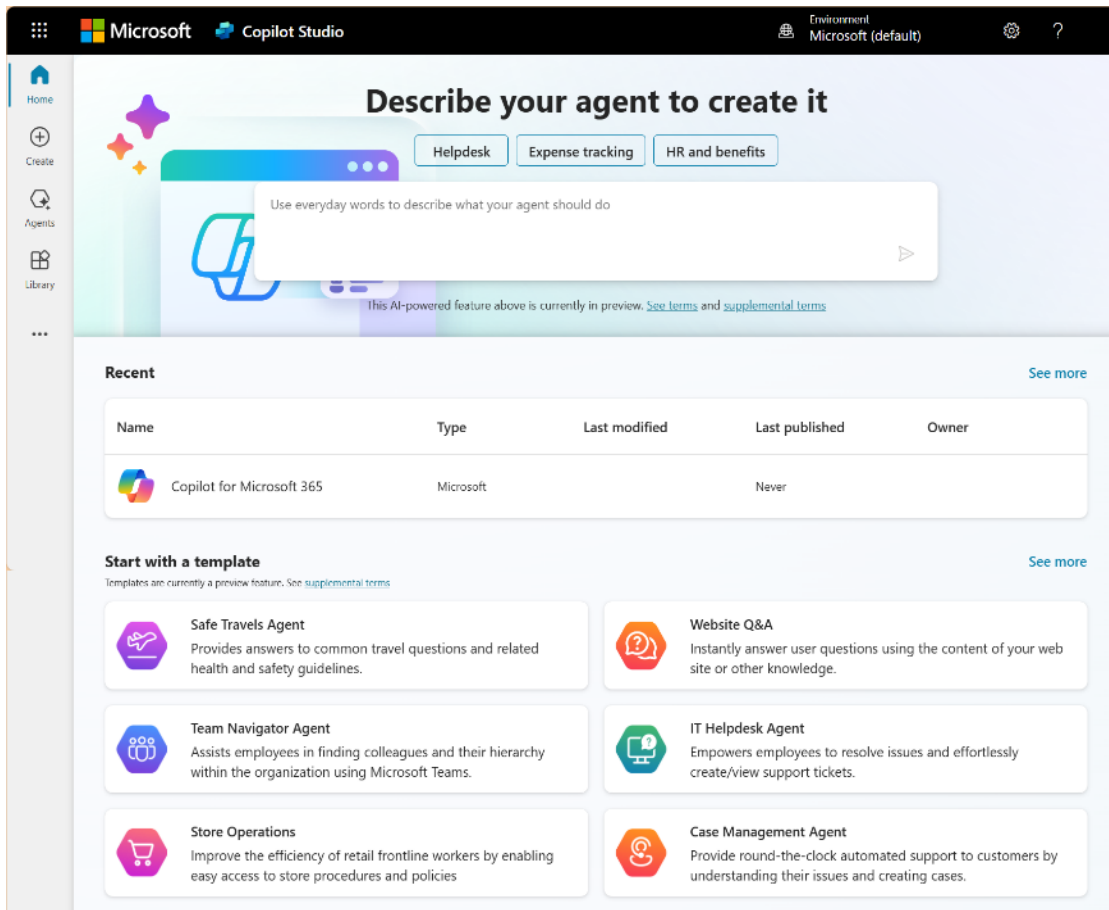
Customer Service Agent

- Customer Intent Agent
- Customer knowledge Management
- Case Management Agent
- Scheduling Operations Agent

Copilot Studio

"개별 특화 Agent를 생성를 돕는 Platform"

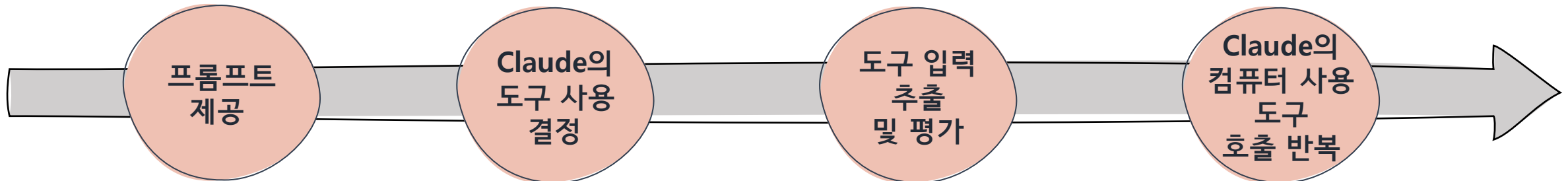
I Web GUI 기반 Agent 생성 Service



<https://www.youtube.com/watch?v=q8WABAAiAOM>

Claude + Computer Use

"사람이 사용하도록 설계된 표준 도구 및 소프트웨어 프로그램을 사용할 수 있는 일반적인 컴퓨터 기술을 Claude가 실행"



Claude Computer Use Demo

⚠ Security Alert: Never provide access to sensitive accounts or data, as malicious web content can hijack Claude's behavior

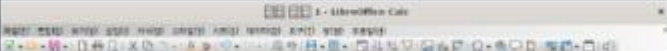
Chat HTTP Exchange Logs

다음주 서울 날씨를 검색해서 최저, 최고온도와 날씨를 화면에 보이는 스프레드 시트의 양식에 맞게 채워줘

네, 도와드리도록 하겠습니다. 먼저 현재 화면 상태를 확인하기 위해 스크린샷을 찍어보겠습니다.

Tool Use: computer
Input: `{'action': 'screenshot'}`

T



Type a message to send to Claude to control the computer...

noVNC



설정

☒ 공유 모드

☐ 보기 전용

☐ 창에 클립
스케일링 모드:

로컬 스케일링 ▾

고급

Version: 1.5.0

Workspace 1



1 - LibreOffice Calc

1 - LibreOffice Calc

1 - LibreOffice Calc

1 - LibreOffice Calc

1 - LibreOffice Calc

1 - LibreOffice Calc

1 - LibreOffice Calc

1 - LibreOffice Calc

1 - LibreOffice Calc

1 - LibreOffice Calc

1 - LibreOffice Calc

1 - LibreOffice Calc

1 - LibreOffice Calc

1 - LibreOffice Calc

1 - LibreOffice Calc

1 - LibreOffice Calc

1 - LibreOffice Calc

1 - LibreOffice Calc

1 - LibreOffice Calc

1 - LibreOffice Calc

1 - LibreOffice Calc

1 - LibreOffice Calc



Welcome to Firefox —

⚠️ **Security Alert:** Never provide access to sensitive accounts or data, as malicious web content can hijack Claude's behavior


```
Input: {'action': 'screenshot'}
```

T



```
computeruse@2222
745edce5: ~
```

KB BA CS CF 1 -
LC AG CB CC
LibreOffice Calc

평균: ; 합계: 0

140%

> RUNNING... Stop



날씨 페이지가 로드될 때까지 잠시 기다린 후, 화면을 캡처하겠습니다. 화면이 완전히 로드되면 스크린샷을 찍어 저장하겠습니다.

Tool Use: computer
Input: {'action': 'screenshot'}

T



Toggle Screen Control (Off)

weather.com/weather/tenday/l/Seoul+South+Korea - Google - Mozilla Firefox

Firefox Privacy Notice

https://www.google.com/search?q=weather.com%2Fweather%2Ftenday

Google

weather.com/weather/tenday/l/S

The Weather Channel
https://weather.com > weather > tenday

10 Day Weather-Seoul, South Korea

10 Day Weather-Seoul, South Korea ; Thu 24. 67 · 45 ; Fri 25. 73 · 50 ; Sat 26. 74 · 54 ; Sun 27. 69 · 56 ; Mon 28. 67 · 54 ...

The Weather Channel
https://weather.com > Seoul+South+Korea+KSXX0037

10 Day Weather-Juja-dong, South Korea

Cloudy. Low 51F. Winds W at 10 to 15 mph, undefined. Heads-up. Temperature Whiplash Ahead, Here's Where. Humidity86%. UV Index0 of 11. Moonrise9:23 pm.

The Weather Channel
https://weather.com > en-PK > weather > tenday

10-day weather forecast for Seoul, South Korea

Workspace 1 /weather.com/weather/tenday/l/Seoul+South+Korea - Google - Mozilla Firefox

Untitled 1 - LibreOffice Calc

Looking for results in English
Change to English



RUNNING... Stop



10-Day Weather Forecast for Seoul, South Korea - The Weather Channel | weather.com — Mozilla Firefox

Date	Temp	Condition	Wind	Humidity
Tue 26	69°/51°	Misty Cloudy	7 3%	40 5 mph
Wed 28	69°/42°	Sunny	7 1%	40 5 mph
Thu 30	71°/44°	Partly Cloudy	7 5%	40 5 mph

Reset Advice



이제 페이지가 로드되었습니다. 전체 10일 날씨 예보가 표시된 화면을 캡처하겠습니다:



Tool Use: computer

Input: {'action': 'screenshot'}

T

10-Day Weather Forecast for Seoul, South Korea - The Weather Channel | weather.com — Mozilla Firefox

Sunny skies this morning will become overcast during the afternoon. High 72F. Winds light and variable.

Cloudy skies, low near 50F. Winds light and variable.

Humidity: 52% 4 of 11
Precip: 0% 0 of 11
Sunrise: 6:50 am
Sunset: 5:43 pm
Moonrise: 2:24 pm
Moonset: 10:00 pm

72°/54° Partly Cloudy 7 5% 40 5 mph
71°/44° Partly Cloudy 7 5% 40 5 mph
69°/42° Sunny 7 1% 40 5 mph
71°/44° Partly Cloudy 7 5% 40 5 mph

A Stunning Sight
Lightning And Tornado Hunt, Blue Traffic

Avoid the flu.



10-Day Weather Forecast for Seoul, South Korea - The Weather Channel | weather.com — Mozilla Firefox

Toggle Screen Control (Off)



10-Day Weather Forecast x



Firefox Privacy Notice — x +



https://weather.com/weather/tenday/l/3bee6716da8e17a02afd2a6ab2d4502583



Thu 31	71°/48°		Partly Cloudy	5%	ENE 6 mph	
Fri 01	69°/48°		Partly Cloudy	5%	N 5 mph	
Sat 02	67°/44°		Partly Cloudy	5%	WNW 8 mph	
Sun 03	58°/38°		Mostly Sunny	4%	WNW 9 mph	
Mon 04	56°/36°		Sunny	1%	WNW 8 mph	
Tue 05	57°/39°		Mostly Sunny	7%	WNW 6 mph	
Wed 06	59°/41°		Partly Cloudy	7%	WSW 6 mph	
Thu 07	59°/42°		Mostly Sunny	14%	WSW 5 mph	
Fri 08	59°/41°		Mostly Sunny	23%	W 6 mph	

With your local flu forecast.

Check now

To Infinity & Beyond



Hundreds Spot Fireball Streaking Across North...



New Solar Telescope's First Images: Sun In...



Stunning Timelapse From Space Shows A 'Stellar Volcano'



More Aurora Spotting Is Likely Over The Next...

See More

Don't Miss



Workspace 1



10-Day Weather Forecast for Seoul, South Korea - The Weather Channel | weather.com — Mozilla Firefox



Untitled 1 - LibreOffice Calc



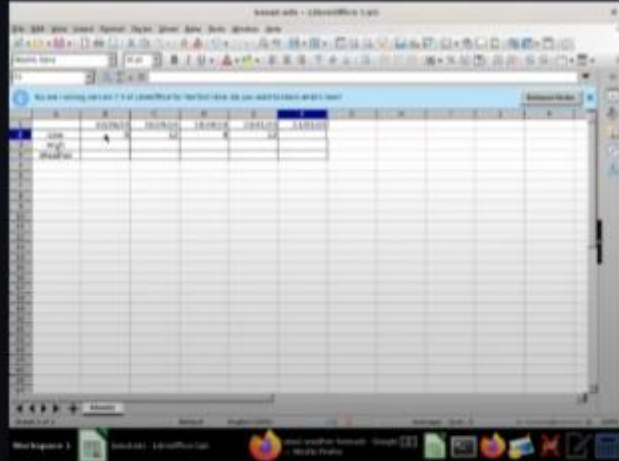
RUNNING... Stop



Tool Use: computer

Input: {'action': 'type', 'text': '10'}

T



Seoul.ods - LibreOffice Calc

File Edit View Insert Format Styles Sheet Data Tools Window Help

DejaVu Sans 10 pt B I U A % 0.0 0.00 0.00

F2 10

You are running version 7.3 of LibreOffice for the first time. Do you want to learn what's new? Release Notes

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1		10/28/24	10/29/24	10/30/24	10/31/24	11/01/24					
2	Low	9	12	9	12	10					
3	High										
4	Weather										
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											
25											
26											
27											

Sheet1

Sheet 1 of 1 Default English (USA) Average: : Sum: 0 100%

Summary

기업	Microsoft	Anthropic
기반 모델	GPT-4	Claude (자체 개발, Constitutional AI 기반)
주요 서비스	(Agent) Microsoft 365 Copilot / Dynamic 365 Copilot (Platform) Copilot Studio	Claude Computer Use
Agent 형태	사용자 인터페이스에 통합된 GUI 기반 Agent	자연어로 사용자의 컴퓨터를 제어하는 Agent-like 기능 제공
장점	User-friendly : GUI 중심으로 프로그래밍 없이 사용 가능 생태계 통합 : Work, Excel, Teams 등 업무 도구에 내장	컴퓨터 화면 자체를 Claude가 시각적으로 '읽고 이해'하는 구조 자연어로 OS-level 작업 제어 가능
단점	Agent 자율성은 낮음 Copilot Studio는 GUI 위주로 구성되어, 세밀한 조작은 어려움 Microsoft 365 기반에 묶여있는 Closed System	실제 제품으로써의 Agent는 아님 코딩/API 기반 : 개발자 중심으로 설계, 일반 사용자의 진입장벽 높음